

# VAUHTIA YHTEISEEN HANKEVIESTINTÄÄN



“Hei yrittäjä! Vahvistamme verkostomme kanssa yrityksesi elinvoimaa. Tuotamme **tietoa, koulutuksia ja apua** liiketoimintasi kehittämiseen. Mitäs sinun yrityksellesi?”

## TAVOITTEEMME

Viestintämme ja toimintamme keskiössä on yhteinen asiakas ja häntä hyödyttävä ja kiinnostava tieto. Viestimme selkeästi ja vuorovaikutteisesti eri kanavissa.

## NÄITÄ KEHITÄMME

- Kehittäjien yhteiset säännölliset tapaamiset esim. työpajat
- Kehittäjien ja yritysten verkostoitumistapahtuma
- Yhteisen vuosikellon hyödyntäminen
- Yhteinen uutiskirje aika ajoin.

## TOIMINTAMME

- Hyödynnämme Savonlinnan tapahtumakalenteria.
- Nostamme tarinoita työelämästä.
- Jaamme yhteistä tietoa somessa ja uutiskirjeissä.

## ÄÄNEMME JA PERIAATTEEMME

- Tuttavallinen ja ystävällinen
- Helposti ymmärrettävä, kansankielinen
- Aito ja samaistuttava
- Myönteinen ja positiivinen
- Selkeä ja napakka
- Yksilölliset tarpeet huomioiva.

## ASIAKKAAMME ARVOSTAA

- Henkilökohtaista kontaktia
- Näkyvyyttä monikanavaisesti
- Helppoa löydettävyyttä
- Tietoa siitä mihin tarpeeseen palvelu vastaa.

## VIESTINTÄMME ARVOT

- Asiakaskeskeisyys
- Pitkäjänteisyys
- Ketteryys
- Uudistuminen
- Rohkeus